

Pacientes do ICESP ganham comemoração no dia de seus aniversários

Uma das principais diretrizes do Instituto do Câncer do Estado de São Paulo (ICESP) é a Humanização: a preocupação com o bem-estar dos colaboradores e dos pacientes norteia diversas ações na Instituição. Dentro dessa filosofia, a equipe de Hospitalidade do ICESP percebeu que muitos pacientes estavam internados no hospital no dia de seus aniversários. Como essa é uma data muito emotiva, em 2009 surgiu a ideia de comemorá-la. Dessa maneira, familiares e equipe multiprofissional passaram a ser convidados a participar de uma pequena festa.

Para viabilizar a iniciativa, as áreas de Nutrição, Recepção, Psicologia e Enfermagem se uniram à de Hospitalidade para organizar a comemoração. Hoje a ação foi ampliada. Todos que estiverem no Instituto no dia do aniversário serão lembrados, e não apenas os pacientes internados. “Nas unidades de internação, UTIs e Quimioterapia, a equipe leva bolo, balões e um presente, que pode ser uma toalha de rosto, um chaveiro de time, um lenço ou um brinquedo. Buscamos conhecer bem o paciente para saber do que ele vai gostar mais”, conta Marcelo Cândido, assistente social e coordenador da área de Hospitalidade. A ação no Ambulatório é a mais inovadora. “Quando você vai imaginar que

vai para uma consulta no dia de seu aniversário e ganhará um presente da equipe multiprofissional que te atende?”, completa. Segundo ele, com a ação “Happy Birthday” os colaboradores do ICESP conseguem fazer o paciente recuperar a identidade, porque ele deixa de ser lembrado apenas pelo avanço ou recuo do tumor. Assim, foram comemorados muitos primeiros aniversários. “Tivemos o depoimento de um paciente que completou 58 anos e, muito emocionado, falou que aquela foi sua primeira festa de aniversário”, comenta Cândido. Entretanto, muitos últimos aniversários também são comemorados na Instituição. “De qualquer maneira, percebemos que nesse momento os pacientes se desprendem das más notícias. Chegamos a ouvir pessoas comentando que fazia muito tempo que elas não sorriam”, afirma. Essas ocasiões geram muita comoção. A equipe sempre se emociona bastante e os familiares também ficam felizes com a surpresa. Para Cândido, as ações de Humanização são uma iniciativa importante no sentido de fazer os pacientes se sentirem acolhidos e enfrentarem melhor a situação. Ao todo, são 31 programas criados pela equipe de Hospitalidade com esse foco.



Maria Aparecida foi a primeira aniversariante de 2016, comemorando 60 anos com a equipe do ICESP



Familiares e profissionais do Instituto se unem para fazer uma festa memorável