

Oficinas em Humanização

O Núcleo Técnico e Científico de Humanização (NTH) desenvolve projetos de humanização nos âmbitos da educação, gestão, arte e cultura e ambiência. A linha de educação em humanização baseia-se em metodologias ativas de ensino e aprendizagem, sendo uma delas as oficinas de humanização. O planejamento de cada ciclo de oficinas, começa com o diagnóstico situacional da área por meio da observação, pesquisas com pacientes e colaboradores e conversas com chefias, para estabelecer a necessidade do serviço e o interesse das pessoas.



Em 2014, teve início o primeiro ciclo de oficinas composto por 4 encontros que abordou os temas de comunicação, relacionamentos interpessoais, trabalho em equipe, pro-atividade e empatia. Participaram 606 colaboradores da Unidade de Emergência Referenciada do Instituto Central do HC, em oficinas que contaram com a parceria da Associação Arte Despertar, organização qualificada em treinamentos de desenvolvimento humano e profissional por meio de atividades artísticas. Reconhecendo a importância de espaços reflexivos para o autoconhecimento e sensibilização dos



colaboradores, o projeto expandiu-se para profissionais da saúde de outras unidades. No 2º semestre de 2015, o NTH e a articuladora de humanização do ICHC iniciaram uma nova proposta, na qual a atividade se desenvolve encenações de casos hipotéticos do cotidiano hospitalar, seguida por rodas de conversa. Foram realizados 9 encontros com participação de 123 pessoas das diversas equipes multiprofissionais do Instituto. As duas modalidades de oficinas acontecem continuamente e ambas com objetivos de melhorar o ambiente de trabalho e, conseqüentemente, a qualidade do cuidado prestado aos pacientes.



2661-2417

Autoras: Profa. Dra. Izabel Rios e
Danielle Saito



humaniza.adm@hc.fm.usp.br