

## “Jeito HC” se reinventa no palco

Na terça-feira, dia 23/02, o Programa "Jeito HC de Atender" estreou um novo formato de treinamento e desenvolvimento dos colaboradores em relação à postura profissional, empatia e qualidade do atendimento/recepção aos pacientes do HC: uma comédia teatral abordando os principais temas do Programa e uma conversa com um psiquiatra convidado para debater do ponto de vista humano os conflitos, dificuldades e estresse que dificultam a oferta de um bom atendimento/recepção ao paciente.

Colaboradores dos diversos institutos do Complexo HC se uniram e ensaiaram com dedicação suas personagens, alguns talentosos atores foram revelados, e a repercussão das apresentações bem como os aplausos recompensaram a trupe que tão bem cumpriu a missão de transmitir a importância da excelência no atendimento de recepção.

O Programa "Jeito HC de Atender" nasceu de uma parceria entre Humanização e Gestão de Pessoas. Atualmente sua coordenação e desenvolvimento é gerido pelo Núcleo de Gestão de Pessoas e conta com o apoio da Humanização.

