

Humanização na Prática em Cuidados Prolongados

“Pouca coisa é necessária para transformar inteiramente uma vida: amor no coração e sorriso nos lábios”.
(Martin Luther King)

A assistência à saúde no Hospital Auxiliar de Suzano (HAS) do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina de São Paulo (HCFMUSP) vai além da abordagem científica, ela é fundamentalmente humanista e os profissionais não tratam apenas a doença, mas sim o *cuidar do doente*, da pessoa que, circunstancialmente, está sofrendo. Vai além da dimensão física, o paciente é atendido também em seu componente social, psíquico e emocional.

Neste contexto, desde a sua fundação desenvolvem-se ações humanistas para atender o seu público: paciente crônico de cuidados prolongados encaminhados pelas diversas Clínicas do complexo hospitalar do HCFMUSP.

Esse período foi marcado pela presença da equipe multiprofissional do grupo “ARTE, CULTURA e LAZER”, que executava ações humanas com atendimentos voltados para os pacientes e familiares e buscava investir em ações de melhorias nas condições de trabalho dos profissionais. Uma série de atividades foram desenvolvidas, como: jogos, comemoração do dia da páscoa, dia das mães e dos pais, dia das crianças, festas juninas, oficinas de artesanatos, campeonato de jogos, participação em eventos externos, confraternização, entre outras. Essas atividades foram incorporadas pela instituição, com o objetivo de amenizar o sofrimento e o isolamento que o processo de internação prolongada gera.

O tempo passa... em 2003 nasce a Política Nacional de Humanização (PNH); o Complexo do Hospital das Clínicas e o Sistema FMUSPHC desenvolvem projetos e ações voltadas para humanização de acordo com as diretrizes da PNH do Ministério da Saúde.

Em 2010, cria-se a Rede Humaniza¹ na FMUSPHC e em 2012 dá-se a criação e efetivação do Grupo de Trabalho de Humanização do Hospital Auxiliar de Suzano, composto por profissionais de diversas áreas, com o objetivo de desenvolver atividades e ações transversais na organização, com o escopo

¹ Fig.1-Portal do Hospital das Clínicas da Faculdade de Medicina da Universidade de São Paulo-HCFMUSP.
www.hc.fm.usp.br



Rede Humaniza FMUSPHC
A Valorização da Vida e da Saúde

Rede Humaniza FMUSPHC

Quem Somos

- Humanizar - Cursos e Apoio Técnico
- Grupos de Trabalho
- Publicações
- Notícias da Rede Humaniza
- Agenda
- Projetos e Apês da Rede
- Indicadores da Rede Humaniza
- Fale Conosco



Se você é voluntário no Hospital das Clínicas, clique aqui para responder a pesquisa.



Projeto: mapas da Arte na Enfermagem de Curitiba - 2014

"Humanização é arte do encontro em rede de afetos."
Dra. Izabel Cristina Rios

Acesso e conteúdo do "Congresso Internacional de Humanidades e Humanização em Saúde" gratuitamente

Disponível para Download: Anais do Congresso Internacional de Humanidades e Humanização em Saúde

2012 (C) Copyright - Rede Humaniza FMUSPHC. All rights reserved.

de obter melhorias no acolhimento dos colaboradores e pacientes, visando diminuir o stress ocasionado pela longa permanência de internação, bem como o resgate do convívio social.

Com o surgimento da PNH, a criação da Rede Humaniza e a efetivação do Grupo de Trabalho de Humanização, novas ações foram incorporadas e catalogadas. Abaixo, apresenta-se o quadro de ações do HAS.

Quadro com Programas e Projetos destinados para: Colaborador, Paciente, Familiar e Acompanhante:

| |
|---|
| Projeto REIKI – objetiva promover a qualidade de vida do colaborador do HAS através de aplicações de REIKI. |
| Projeto Inclusão Digital – capacitação em Informática Básica aos Colaboradores, Crianças da Creche e Pacientes do HAS. |
| Programa de Acolhimento ao Colaborador do HAS – oferta de atividades visando melhoria na Qualidade de Vida dos Colaboradores. |
| Programa Livre do Tabaco HAS – equipe Multidisciplinar apoia o Tratamento de Tabagismo, voltado ao colaborador e também público externo. |
| Programa Classe Hospitalar – ação desenvolvida em parceria com a Secretaria da Educação de São Paulo. Trata-se de suporte educacional aos pacientes internados em período de fase escolar. Para pacientes fora do período escolar, aplicam-se atividades de leitura no leito: “Contar História”. |
| Programa Encontro de Familiares e Acompanhantes – encontro mensal organizado pelo Serviço Social para transmissão, reflexão e sensibilização da rotina institucional. Espaço psicoeducativo com a finalidade facilitar as relações interpessoais. |
| Programa Apresentando o HAS – atendimento informativo aos familiares de pacientes em programação de internação no HAS. |
| Lian-Gong – Ginástica Terapêutica Chinesa - objetiva estimular os colaboradores e pacientes a conhecerem a atividade como um instrumento de qualidade de vida. |
| Assistência Nutricional – orientação e acompanhamento nutricional por indicação médica. |
| Comer Bem para Viver Bem – programa de reeducação alimentar para o colaborador com indicação médica e acompanhamento nutricional com dieta especial (hipertensos, dislipidêmicos, diabéticos). |
| Hoje é seu Aniversário – cantar parabéns para os pacientes aniversariantes do mês. |
| Cinema com Pipoca e Oficina Terapêutica de Jogos – instrumento de entretenimento e ressignificação da hospitalização. |

| |
|---|
| Datas Festivas – organizar e envolver os diversos setores do HAS nos diferentes eventos comemorativos. |
| Café da Manhã - integração e descontração da equipe e criação de um momento para os colaboradores darem sugestões de melhorias nos setores. |
| “Sabadão” - almoço com o colaborador fora do âmbito profissional, para proporcionar conversa aberta e solucionar problemas pontuais do setor e da rotina do trabalho. |
| Visita Aberta – dispositivo da PNH - visita aberta e um acompanhante durante o processo de recuperação do paciente internado. |
| Saída de Pacientes Crianças e Adultos Dependentes de Ventilação Mecânica às Áreas Externas - descer semanalmente pacientes crianças e adultos no período matutino e/ou vespertino com auxílio de ventilação assistida para passear no jardim do hospital. |
| Atividades Terapêuticas para Acompanhantes – uma vez por mês são ensinadas atividades artesanais para os acompanhantes. |
| Terapia Assistida com Peixe-Beta – estimular o paciente por intermédio de terapia assistida com peixes; através da interação com a natureza, melhorar a saúde física, mental e emocional dos pacientes. |
| Biblioteca Itinerante – fácil acesso à livros da literatura brasileira, livros infantis, romances, revistas, histórias em quadrinhos e jornais. |
| Família Feliz – equipe caracterizada com roupas, recursos lúdicos, instrumentos musicais, brincadeiras e danças com o objetivo de proporcionar aos pacientes, acompanhantes e colaboradores um momento de descontração e esperança através de canções que falem do amor de Deus. |
| Patás no “DIVÃ” – terapia assistida por animais; mensalmente os pacientes recebem a visita de psicólogos e dois cães terapeutas. |
| Programa de Apoio Pedagógico da CRECHE - oferece cuidados de higiene e suporte pedagógico aos filhos de colaboradores acima de 4 anos, antes ou após sua permanência em escola curricular externa. |

Além dos projetos e programas oferecidos como *ações contínuas* (conforme quadro acima), há também atividades com *ações pontuais* que acontecem de acordo com o calendário comemorativo, sejam palestras, seminários ou eventos, como: semana da enfermagem, serviço social, dia do médico, dia do cuidador e etc.

Considerando o conjunto de ações, no decorrer de um ano são atingidos aproximadamente 2.400 pessoas de um público diversificado entre colaboradores, pacientes, familiares e acompanhantes.

Busca-se trabalhar a divulgação das ações de humanização realizadas, com a finalidade de valorizar as iniciativas desenvolvidas e profissionais envolvidos, semear os conceitos e propostas da humanização e envolver cada vez mais pessoas para a Humanização. São utilizados recursos do Hospital Auxiliar de Suzano, como: Centro de Comunicação Institucional, Mural de Informação,

Folhetos e Jornal interno do hospital. Utiliza-se, também, o jornal HC Online do Complexo do Hospital das Clínicas, além do site e Facebook da Rede Humaniza FMUSPHC.



Em 2013, elegeu-se o projeto “Atendimento Ambulatorial de REIKI aos Colaboradores do HAS” como projeto Vitrine da Humanização do HAS, por executar atividades contínuas e acessíveis à visitação e estar alinhado à política estadual e nacional de humanização, compondo material institucional da Rede Humaniza FMUSPHC.

Do ponto de vista da gestão, quadrimestralmente o Grupo de Trabalhos de Humanização do Hospital Auxiliar de Suzano envia ao Núcleo Técnico e Científico de Humanização do Hospital das Clínicas uma planilha com breve descritivo das ações de humanização do hospital. Após avaliação e análise, ela é publicada e todas essas informações compõe o Plano Operativo do Hospital das Clínicas enviado à Secretaria de Estado da Saúde de São Paulo.

Desde a fundação, o Hospital Auxiliar de Suzano do Hospital das Clínicas tem como foco principal o atendimento humanizado, uma ferramenta eficaz para atendimento assistencial à saúde, destinado para cliente internado em tratamento de longa permanência, um cuidado especial, personalizado, que nossa equipe de profissionais oferece com muita competência, responsabilidade, carinho e dedicação, em resumo, o cliente ganha calor humano, uma dimensão de amor e alegria.

Por: Edimiciana Vieira Rocha - Ouvidora e Coordenadora de Humanização do Grupo de Trabalho de Humanização do HAS-HCFMUSP