

Com a palavra, os profissionais do IPQ

Um dos pilares da excelência de uma instituição é a valorização de seus profissionais. E para entender melhor como era a visão dos funcionários do Instituto de Psiquiatria em relação ao próprio IPq, suas lideranças e colegas de trabalho, foram realizadas pesquisas de clima organizacional em 2014 e 2015, por meio de parceria com a empresa *global Great Place to Work*®.

Além de mostrar que o time IPq tem muito orgulho da instituição, do que faz e para quem faz, essas pesquisas apontaram para a necessidade de se trabalhar questões como comunicação, liderança e integração. Assim, uma das iniciativas do Presidente do Conselho Diretor, Prof. Dr. Wagner Gattaz, foi retomar os encontros “Café com Presidente” com o objetivo de estreitar a comunicação, incentivando o funcionário a participar do processo de transformar o IPq em um excelente local para se trabalhar.

Realizados em 2015, esses encontros envolveram todas as categorias profissionais que, em ambiente descontraído, puderam expressar suas críticas e sugestões, que eram anotadas e, no prazo de 24 horas, discutidas com a Diretoria Executiva, visando soluções no menor tempo possível.

Participaram, no total, 204 profissionais, somando 87 ideias/sugestões, das quais 75 foram implementadas. Dentre as ações estabelecidas, que contribuíram para melhorar as condições de trabalho e qualidade de vida dos profissionais, merecem destaque:

- Implantação de atendimento ginecológico, psiquiátrico e psicológico a todos os funcionários do IPq, inclusive terceirizados: 458 atendimentos psicológicos; 258 consultas ginecológicas e 133 consultas psiquiátricas;



- Destinação de 5% das vagas de todos os cursos, simpósios e congressos organizados pelos grupos e serviços do IPq, para profissionais não médicos, mediante critérios de meritocracia: 20 bolsas de estudo concedidas;
- Maior e melhor integração dos profissionais terceirizados com os contratados do IPq, por meio da campanha “Eu sou IPq”: 1 mil *botons* e 1 mil cordões de crachá personalizados distribuídos;
- Criado o Prêmio Equipe 5 Estrelas, para valorizar os funcionários terceirizados da higienização e limpeza. A equipe premiada é fotografada e ganha destaque nos informativos do IPq e HC;
- Criação da Coordenadoria de Voluntários, específica para os mais de 400 profissionais que atuam de forma voluntária, com o objetivo de valorizá-los e apoiá-los no desempenho de suas atividades, bem como adequar suas aptidões às necessidades do IPq.

Para o Prof. Dr. Gattaz, que já planeja nova rodada de cafés em 2017, a experiência foi gratificante, pois, além de ouvir sugestões excelentes, teve a oportunidade de aprofundar o contato pessoal com os profissionais.

Fonte: HC Online, Nº 514 - Produzido pelo NCI