

Cardiopediatria do InCor cada vez mais humanizada

Uma das áreas de atuação da equipe de saúde do InCor HC-FMUSP é a cardiopediatria. Nesta área encontramos pacientes adolescentes, crianças e bebês, geralmente acompanhados por familiares, em períodos de permanência variáveis, conforme a patologia e o tratamento.

Alguns pacientes saem rápido do hospital, outros permanecem por longo período de tempo sob cuidados dos profissionais desta área. Portanto, em busca da melhoria do período de internação, a equipe de enfermagem busca diversas parcerias, tanto internas (entre os serviços multidisciplinares) quanto externas (voluntariados, apoiadores, dentre outros), a fim de tornar a internação do paciente e a permanência do acompanhante menos traumática e dolorosa, promovendo momentos de distração, atividades lúdicas, artesanato, teatro, músicas e festas temáticas.

Orientadas pelos princípios da humanização, são desenvolvidas ações que abrangem um ambiente físico colorido, alegre e acolhedor, paredes e pisos decorados e outros elementos atrativos, dentre eles um aquário para distração. Há também atividades de integração que são oferecidas para os pacientes, acompanhantes e familiares que acontecem num ambiente de continência, esclarecimentos e solidariedade.

Participar da área de Cardiopediatria do InCor, significa estar implicado na mais nobre ação do cuidar onde se desenvolve práticas assistenciais competentes e humanizadas, numa abrangência ampla, onde o sistema familiar também recebe atenção especial.

A equipe de saúde merece destaque e precisa ser cuidada para além do paciente, pois a intensa vivência de adoecimento mobiliza todas as partes envolvidas.

As ações da equipe multidisciplinar da cardiopatia pertencem a uma estratégia construída ao longo dos anos de atuação no setor infantil, que entendeu ser o acolhimento e a integração entre paciente, acompanhante e cuidadores, a base para o enfrentamento da dor e do sofrimento, proporcionando fortalecimento de todos e influenciando totalmente na recuperação.

O vínculo com a equipe e seus diferentes profissionais é estruturante para o manejo da dor e dos medos gerados nesta etapa da vida e do tratamento. É estimulada de uma escuta ativa e qualificada com uma comunicação clara e transparente entre todos.

A compreensão dos aspectos de ordem subjetiva, se bem tratados, irão influenciar positivamente na recuperação do paciente e estimulará um bom relacionamento entre família e equipe de saúde.

Baseado neste contexto, são desenvolvidos programas apresentados no quadro abaixo.

AÇÕES DE HUMANIZAÇÃO – Cardiopediatria do Instituto do Coração HC-FMUSP

Ação realizada	Local	Comunidade abrangida	Benefício para a comunidade	Responsável pela ação	Frequência
Artesanato no hospital – bordado, crochê, confecção de bijouterias, costura manual, colares de fuxico.	Espaço de convivência	Mães, responsáveis pela criança internada.	Favorece distração, aprendizado, coordenação motora, criatividade.	Associação dos Voluntários do HC – AVOHC.	2 vezes/ semana
Um sorriso para você – demonstrações práticas de higiene bucal em bonecos, desenhos e imagens de vídeo.	Espaço de convivência	Mães, responsáveis pela criança internada.	Reforça importância da saúde bucal com a saúde do coração (prevenção da endocardite).	Serviço Odontologia.	Mensal
Atividades festivas – Carnaval, Páscoa, Festa Junina, Dia da Criança, Festa Halloween, Festa Natal.	Espaço de convivência	Mães, responsáveis pela criança internada e funcionários.	Favorece integração e descontração através da música, dança, atividades lúdicas.	- Associação dos Voluntários do HC – AVOHC - Amigos do Coração - Serviço de Psicologia - Coordenação de Enfermagem - Centro Comunicação Institucional.	Mensal
Reuniões multiprofissionais	Sala de reunião	Mães e responsáveis pela criança.	Integração entre a família, troca de experiências, expressão das emoções e opiniões.	Serviço de Psicologia	1 vez/ semana

Família integrada – liberação de visita dos irmãos menores de idade em finais de semana e feriados		Criança internada e família.	Favorece integração, manutenção de vínculos afetivos e acolhimento.	Coordenação de Enfermagem	Semanal
Cartilha de orientações – cartilha de admissão e alta hospitalar		Mães e responsáveis pela criança	Proporciona continuidade e segurança do tratamento, acolhimento para facilitar adaptação no ambiente hospitalar.	- Coordenação de Enfermagem	Contínuo
Ecologia Ambiental – aquário de peixinhos da espécie Kínguios - painel ilustrativo da fauna brasileira	Sala de visitas Corredor interno	Visitantes, pacientes, família das crianças internadas e funcionários.	Favorece momentos de distração, relaxamento e cultura.	- Amigos do Coração - Coordenação de Enfermagem	Contínuo
Sábado Feliz - artesanato - massoterapia - maquiagem - atividades festivas	Espaço de convivência	Mães, crianças e funcionários.	Favorece distração, integração, aprendizado, acolhimento, autoestima.	- Tempo de Brincar	Semanal
Visita multidisciplinar - visita da equipe multidisciplinar ao paciente internado	Quarto do paciente	Paciente e sua família.	Permite diálogo, valorização, respeito e compreensão mútua entre os profissionais, paciente e sua família.	- Equipe multiprofissional	Semanal

Os resultados obtidos, frente a este conjunto de ações, podem ser traduzidos pela satisfação dos familiares, que sentem-se amparados e confiantes na recuperação de seus entes queridos.

A clara definição do setor, com foco no cliente e seus familiares, permite a realização de ações específicas, e, com ampla adesão dos que ali permanecem dia-a-dia no acompanhamento do tratamento.

O estreito relacionamento da equipe com as partes envolvidas é um fator de formação de vínculo afetivo e o cuidado na promoção de uma comunicação clara permite a expressão de angústia e sofrimento.

Todo esse conjunto de práticas mobilizam a confiança, reforçam a esperança e servem como um elemento favorável para outros.



Visita multidisciplinar



Ecologia Ambiental



Atividades Festivas



Família integrada

Dra. Vera Bonato

Enf. Célia Yukiko Osato