

## Central de Dispensação de Medicamentos implantará Projeto Acolhimento



A partir de outubro, a Central de Dispensação de Medicamentos (CDM) do HCFMUSP passará por mudanças no fluxo de atendimento, incluindo o acesso exclusivo do paciente com a receita, podendo ter um acompanhante.

A medida, denominada como Projeto Acolhimento, faz parte de uma iniciativa de um grupo de trabalho formado pela Superintendência, pela Diretoria Clínica, pelo Comitê de Integração de Assistência Farmacêutica e pelo Núcleo Técnico e Científico de Humanização.

O novo fluxo de atendimento compreende a renumeração dos guichês, alteração do layout e identidade visual conduzindo os pacientes e funcionários às filas para o correto atendimento. Esse Projeto conta também com o apoio dos Núcleos Especializado em Arquitetura Hospitalar (NEAH), Infraestrutura e Logística (NILO) e Comunicação Institucional (NCI).

As medidas visam melhorar a satisfação dos usuários da CDM. Informações adicionais poderão ser solicitadas no balcão na área de espera do local.]

Fonte: [https://hconline.hc.fm.usp.br/n498\\_2016.htm](https://hconline.hc.fm.usp.br/n498_2016.htm)